

ӨСУ СТРАТЕГИЯСЫ – БОЛАШАҚҚА КӨЗҚАРАС

«Әйр Астананың» 2026 жылға дейінгі он жылдық стратегиясы, Еуропа мен Азияның арасын жалғайтын хаб ретіндегі мықты позициясы мен төмен шығындар құрылымын сақтай отырып, қызмет аясын кеңейту есебінен Компанияның жаңа өсу сатысын қамтамасыз етеді.



2001

2001

Қыркүйек

- Қазақстан Республикасының үкіметі мен BAE Systems арасындағы бірлескен кәсіпорын ретінде «Әйр Астана» компаниясының құрылуы

2002

Мамыр

- Алғашқы рейс: Алматы – Астана – Алматы

Қыркүйек

- Алғашқы халықаралық рейс: Алматы – Дубай – Алматы

2003

Тамыз

- Инженерлік-техникалық қызмет көрсетуді орындауға JAR/EASA 145 алғашқы сертификаттауы



2007

Желтоқсан

- Тұрақты клиенттерге сыйақы беру бағдарламасының іске қосылуы



2008

Маусым

- IATA талабына сәйкес, электронды билеттердің 100 пайыз енгізілуі (ТМД-да бірінші болып)

Желтоқсан

- Ab-initio ұшқыштарды бастапқы оқыту бағдарламасының іске қосылуы
- IOSA аудитінен өткен тасымалдаушы ретінде IATA ресми тіркеуі

2009 – 2012

Маусым, 2009 ж.

- Skytrax 3 жұлдызды рейтингінің берілуі

2010

- EASA сертификатталған стандарттары бойынша өз техникалық базасын дамыта бастау

Маусым, 2011 ж.

- World Airline Awards 2011 сыйлығының «Шығыс Еуропаның ең үздік әуе компаниясы» номинациясындағы 2-ші орын

Мамыр, 2012 ж.

- Skytrax нұсқасы бойынша World Airline Awards сыйлығының «Орталық және Оңтүстік Азиядағы ең үздік әуе компаниясы» номинациясында ТМД-дағы алғашқы 4 жұлдызды рейтинг

Қазан, 2012 ж.

- Өз ұшағының алғашқы жеткізілімі





4,32 млн.

2018 жылы тасымалданған барлық жолаушылар

>2x

2026 жылға қарай жолаушылар ағынының жоспарлы өсуі

34 ұшақ

2018 жылғы әуе кемелерінің паркі

>60 ұшақ

2026 жылға қарай әуе кемелері паркінің жоспарлы өсуі

▶ 2018

2019

▶ 2026

2011 – 2013

- ▶ 20 жаңа маршруттың іске қосылуы

2012 – 2014

- ▶ Әуе кемелерінің паркіне жеткізілді:
 - 7 x A320
 - 2 x A321
 - 6 x E190
 - 3 x B767

2015

- ▶ 2016-2020 жылдарда жеткізу мерзімімен A320neo үлгісіндегі 11 әуе кемесінің операциялық лизингі туралы келісім жасалды

2016 – 2017

- ▶ A320neo үлгісіндегі төрт әуе кемесінің жеткізілуі
- ▶ 2018-2020 жылдарда жеткізу мерзімімен E2 үлгісіндегі бес әуе кемесінің (ӘК), A320neo FB үлгісіндегі үш ӘК-нің операциялық лизингі туралы келісім жасалды
- ▶ EASA Part 66 техникалық оқыту бағдарламасының іске қосылуы

2018

- ▶ Аймақтағы алғашқы төмен бюджетті әуе тасымалдаушысы – FlyArystan компаниясының іске қосылатындығы туралы жариялау
- ▶ Алғашқы Embraer E2 әуе кемесінің жеткізілуі
- ▶ Skytrax нұсқасы бойынша жетінші рет қатарынан «Орталық Азия мен Үндістандағы ең үздік әуе компаниясы» номинациясындағы жеңімпаз
- ▶ Астана қаласында «Эйр Астана» техникалық орталығының ашылуы

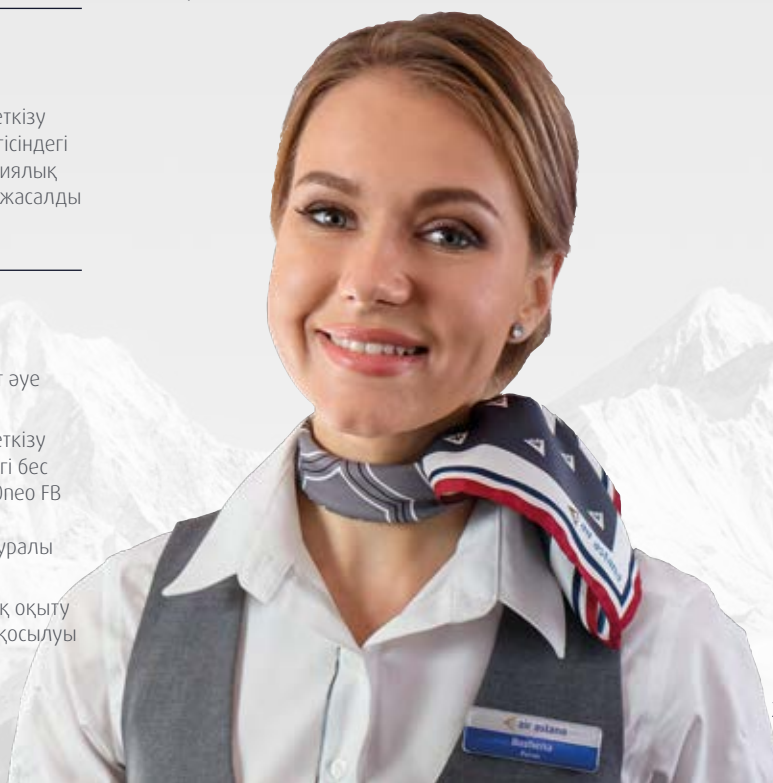
2019

FlyArystan
FlyArystan төмен бюджетті тасымалдаушысының ұшуды бастауы, бұл қонулар санының және жаңа маршруттардың артуы есебінен жолаушылар ағынының едәуір ұлғаюына септігін тигізетін болады деп күтіледі.



2026

Қойылған мақсаттарға қол жеткізу
25-тен астам жаңа маршрутты қамту, ішкі және транзиттік тасымалдардың күтіліп отырған өсімін пайдалану үшін 2026 жылға қарай әуе кемелері паркінің көлемін екі есеге ұлғайту



БІЗДІҢ ӨСУ СТРАТЕГИЯМЫЗ

Стратегиялық басымдықтар



Growth¹

«Эйр Астана» 2026 жылға қарай жолаушылар ағынының екі еседен астам шамаға артуын қамтамасыз ету мақсатында әуе кемелерінің паркін екі есеге ұлғайтуды жоспарлайды.

Біздің мақсатымыз – рейстердің жиілігін арттыру, жаңа нарықтарға шығу және бағыттар желісін кеңейту есебінен пайда өсімін қамтамасыз ету.

Халықаралық әуе тасымалдарына сұраныс жылдам өседі және Қазақстанның айналасындағы нарықтардың кейбіреулері әлемдегі ең ірі нарықтарға айналуы мүмкін. Қытай мен Үндістанның 2022 жылға қарай әлемдегі көлемі жөнінен аса ірі және үшінші нарықтарының қатарына көтерілуі күтіледі. Біз өз қызметкерлерімізді дамыту және оқыту жолын ұстануымызды жалғастыратын болсақ, өсе түсетін және жоғары стандарттар мәдениетін дамыта түсетін боламыз. Бізге таңдаған жолымызда көмектесетін және табысқа жетуімізге септігін тигізетін таңдаулы мамандарды тартуымызды жалғастырамыз.

2018 жылғы қызметтің нәтижелері

+11% Халықаралық жолаушылар ағынының ұлғаюы

+5% Тасымалдау сыйымдылығы көрсеткішінің (ШЖКМ) өсуі

+10% Операциялық пайданың ұлғаюы

12 Әуе компанияларының тиянақтылық рейтингінде (OAG Тиянақтылық лигасы 2019) әлем бойынша **-ші орын**

- » «Finnovation: working on efficiency» түрлендіру жобасы іске қосылды, осы жоба шеңберінде қаржы департаментінің қызметкерлері процестерді автоматтандыруды енгізу және шығындарды басқаруды жақсарту үшін операциялық департаменттерге орналастырылды
- » Жолжүктің жоғалуына жол бермейтін жолжүкті салыстырып тексерудің жаңа жүйесі сияқты жетілдірілген қадағалау және бақылау жүйелері енгізілді
- » Компанияның функционалдық валютасы АҚШ долларына көшкеннен кейін жүйелердің жаңартылуы аяқталды
- » Жүк көліктерін Компания қызметкерлерінің өз күшімен мұз басуға қарсы сұйықтықпен толтыру сияқты шараны енгізудің арқасында Астана қаласының әуежайында кешіктірілген рейстер саны азайды



Efficiency²

Бүгінгі таңда қызметтердің толық кешенін ұсынатын әуе компаниясы болып табылатындығымызға қарамастан, бір шекті жолаушы-километрге (ШЖКМ) шаққандағы шығындар 5 АҚШ центінен сәл ғана асып, әлемдегі ең төмен бюджетті әуе компанияларының экономикалық тиімділігіне сәйкес келеді. «Эйр Астана» өнімділік пен тиімділіктің айрықша жоғары стандарттарын, қызметкерлерді ынталандыру мен

қызығушылығын арттырудың жоғары деңгейін сақтай отырып, қазақстандық авиация нарығында жаңғыртушы күшке айналу үшін өзіміз енгізетін ең жаңа технологиялардың арқасында осы деңгейге қол жеткізеді.

Бәсекеге қабілетті шығыстар базасының арқасында бізде FlyArystan жөніндегі пайымдауымызды іске асыру үшін қажетті ресурстар бар. «Эйр Астана» қазірдің өзінде жолаушыларға жайлылық пен төмен тарифтерді ұсынады, ал осындай тартымды ұсынысты сақтап қалу тиімділіктің аса жоғары деңгейін қажет етеді. Барлық бағыттар бойынша өнімділіктің жоғары деңгейін сақтай отырып, «Эйр Астана» да, FlyArystan да пайдалану және тасымалдар жиілігі коэффициентін ұлғайту үшін әуе кемелеріне техникалық қызмет көрсету процестерін жақсартып алады.



Excellence³

Әлемдік деңгейде қызмет көрсету біздің негізгі стратегиялық мақсатымыз болып табылады және тиянақтылық пен сервистің жоғары деңгейінен көрініс табады. Біз соның есебінен аймақтағы ең үздік әуе компаниясы болған стандарттар мен сапаның осындай жоғары деңгейіне ұмтылу қызметіміздің басымдығы болып табылады және біздің табысқа жетуімізге септігін тигізетін операциялық тиімділіктің жоғары

деңгейін қамтамасыз етуге көмектеседі.

Компания барлық деңгейлерде жоғары стандарттардың қамтамасыз етілуін талап етеді. Директорлар кеңесі деңгейінде үздік халықаралық практиканың ең жоғары стандарттарын көрсететін басқару құрылымдары құрылды және біз қызметіміздің барлық салаларында жолаушылардың ең жоғары қанағаттану деңгейін тиімді қамтамасыз ету үшін өз қатарында ең үздік технологиялар мен жұмыс әдістерін енгіземіз. Жоғары стандарттар мәдениетіне залал келтірместен, өсудің жоспарланған жоғары деңгейіне қол жеткізу мақсатында Компания қызметкерлерді дамытуды басымдық етіп қояды. Біздің тамаша қызметкерлеріміз Компанияның жүрегі болып табылады, олар «Эйр Астананы» өз саласындағы жаңғыртушы күшке айналдырды.

No1 Skytrax нұсқасы бойынша Орталық Азия мен Үндістандағы ең үздік әуе компаниясы

>320 000 Nomad Club мүшесі

No1 TripAdvisor 2018 «Саяхатшылар таңдауы» номинациясында

86% рейстер уақтылы орындалды ¹
¹ Компания деректері

No1 Қазақстандағы ең үздік жұмыс беруші (Universum агенттігінің 2018 жылғы рейтингі)

1. Өсу. 2. Жоғары стандарттар. 3. Тиімділік.

Ұшулардың тұрақтылығы мен әуе қатынастарының байланыстылығын арттыру арқылы өсу мүмкіндіктерін аша отырып, Орталық Азиядағы көшбасшы әуе тасымалдаушысы болу. Транзиттік тасымалдардың елеулі мүмкіндіктерін дамытудан басқа, біз сондай-ақ жеткілікті дамымаған ішкі нарықта өсуді ынталандыруға тырысамыз.

2019 жылға негізгі міндеттер

- Қызметін ішкі нарықта жүзеге асыратын Орталық Азиядағы бірінші төмен бюджетті тасымалдаушы - FlyArystan компаниясын іске қосу
- A321neo және E190-E2 жаңа әуе кемелерін жеткізу және операциялық лизинг мерзімі аяқталатын әуе кемелерін қайтару
- Штатты ұлғайту және Ab-initio ұшқыштарды оқыту бағдарламасын кеңейту
- Астана қаласындағы өз ангарында техникалық қызмет көрсету мүмкіндіктерін арттыру
- Цифрлық сатылымдардың жылдам артуына және мобильді қолданбаның пайдаланылуына байланысты нормативтен жоғары жолжүкті, күту залдарына қолжетімділікті және борттағы Интернетті қамтитын қосымша қызметтерді кеңейту

Компания тиімділігінің жоғары деңгейін қолдау, соның ішінде:

- Қазақстанда жердегі коммуникациялар инфрақұрылымын кеңейтуді қоса алғанда, ақпараттық деректерді өңдеу орталығын кеңейту және желілік инфрақұрылымды жаңғырту
- Билетті бастапқы сатып алудан, сатудан, сатқаннан кейінгі қызмет көрсетуден бастап, ұшу кезінде және одан кейін бүкіл цикл бойында клиенттерге қызмет көрсету сапасын жақсарту
- Ақпаратты басқару жүйесінің халықаралық стандарттармен сәйкестікке келтірілуінің белгісі ретінде 2019 жылы ISO27001 сертификатын алу
- «Эйр Астана» оқу академиясын дамыту мен стандарттауды жалғастыру және қызметкерлерге олардың тиімділікке ұмтылысында көмектесу үшін жаңа «Көшбасшылық негіздері» басқарушылық бағдарламасын іске қосу

Қызмет көрсету деңгейін және өнімді әрі қарай жақсарту, соның ішінде:

- «Эйр Астананың» Boeing 767 үлгісіндегі барлық ұшақтарында қолжетімді Интернетке қосылуға қосымша, әуе кемелерінің борттарында ойын-сауық бағдарламаларының ағындық хабар тарату жүйесін орнату
- Тарифтік топтарға, қосымша қызметтерге және өнімдердің сипаттамасына қолжетімділігі бар контент агрегаторлары арқылы брондауды қамтамасыз ету үшін қолданбалы бағдарламалау интерфейсі (API) әзірлеу
- Халықаралық стандарттарды және Қазақстандағы әуежайда қызмет көрсету практикасын енгізуді жалғастыру
- Nomad Club корпоративтік бағдарламасын, жастарға арналған бағдарламаны іске қосу және Customer Experience бөлімшесін қайтадан құру
- Part 66 модульдік дайындаудың бірінші кезеңін аяқтау және екінші кезеңді бастау

Байланысқан тәуекелдер

Авиациялық оқиға тәуекелі	1
Білікті ұшқыштардың жетіспеушілігі тәуекелі	2
Кибершабуылдар және ақпараттық жүйе іркілістері тәуекелі	4
Маршруттар желісінің тиімді жоспарын әзірлеудің мүмкін болмау тәуекелі	6
Негізгі басқарушы кадрлардың жетіспеушілігі тәуекелі	7

Қызмет көрсету стандарттарына сәйкес сапалы қызмет көрсетуді ұсынбау тәуекелі	3
Кибершабуылдар және ақпараттық жүйе іркілістері тәуекелі	4
Отынға жұмсалатын шығындардың ұлғаюы тәуекелі	5
Негізгі басқарушы кадрлардың жетіспеушілігі тәуекелі	7

Авиациялық оқиға тәуекелі	1
Кибершабуылдар және ақпараттық жүйе іркілістері тәуекелі	4
Негізгі басқарушы кадрлардың жетіспеушілігі тәуекелі	7

Елеулі тәуекелдер туралы толығырақ 38-бетте

БІЗДІҢ БИЗНЕС-ҮЛГІМІЗ

Біздің операциялық құрылымымыз Қазақстанның Орталық Азияның қақ ортасында тиімді орналасуы есебінен бірегей өсу мүмкіндіктерін пайдаланады. Тиімділігі жоғары үлгі мен төмен шығындардың арқасында біз экономикалық тиімді негізде қызметтердің толық кешенін ұсынатын әуе кемелерінде әлемдегі ең жылдам өсетін экономикаларды біріктіреміз. Орталық Азиядағы бірінші төмен бюджетті әуе тасымалдаушысы – FlyArystan компаниясын іске қосу есебінен нашар игерілген ішкі нарықта да өсу қамтамасыз етіледі.

Біздің капиталымыз

Қаржы

Компания өз қаржысын әрі қарайғы өсуге инвестициялау мүмкіндігі болатындай етіп басқарады.

«Эйр Астана» компаниясының таза пайдасы 2018 жылғы 31 желтоқсандағы ахуал бойынша 5,35 миллион АҚШ долларын құрайды.

Әуе кемелері

Біз ең заманауи және үнемді ұшақтардың бірін қамтитын, 34 әуе кемесінен тұратын паркті пайдаланамыз. Парк Boeing 767/757 ұшақтарынан, Airbus A320 тобындағы ұшақтардан, соның ішінде A320neo/A321neo ұшақтарынан, сондай-ақ Embraer E190/E190-E2 ұшақтарынан тұрады. Парктің үштен бір бөлігі – меншікте, ал қалғандары – операциялық лизингте.

Қызметкерлер

«Эйр Астана» әуе компаниясында 5 210 адам жұмыс істейді. Компания қызметкерлерді оқытып-үйретуге және тартуға аса жоғары мән береді, ал «Эйр Астана» академиясындағы біріктірілген озық тәжірибе орталығы ұшқыштар мен персоналдың мансап жолдарының барлық кезеңдерінде олар үшін тренингтер өткізеді.

Технологиялар және ақпарат

Ұшу барысында ойын-сауықтардың ең жаңа жүйелеріне және Wi-Fi желісіне қолжетімділіктің болуына байланысты клиенттердің бейілдігі ғана емес, сонымен қатар, бейілділік бағдарламамызға қатысушылар санының жылдам өсуі және «Эйр Астананың» мобильді қолданбасы арқылы цифрлық өзара әрекеттесудің артуы айтарлықтай мол табыс алуға және клиенттермен өзара әрекеттесу нүктелерін ұлғайтуға мүмкіндік береді.

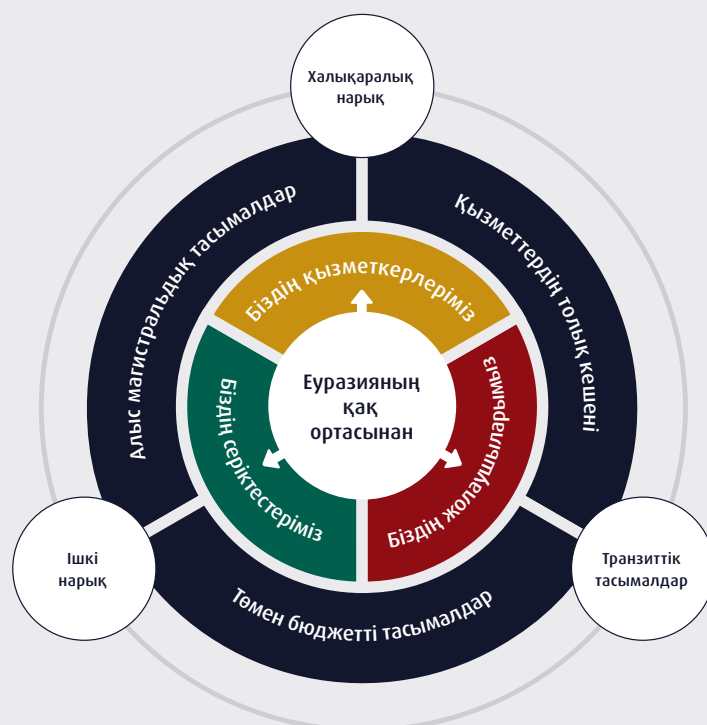
Серіктестер

Астана мен Алматыдағы тораптық әуежайлар арқылы жылдам өсіп келе жатқан Қытай, Үндістан және Ресей нарықтары арасындағы транзиттік жолаушылар ағыны «Эйр Астана» компаниясының негізгі өсу факторы болып табылады, ал ірі халықаралық әуе компанияларымен кодшеринг-келісімдердің өсе түсіп отырған желісі де артықшылығы болып табылады.

Қоғамдық қызмет

Өзінің қызметі мен әлеуметтік жобаларының арқасында «Эйр Астана» Қазақстанның дамуына елеулі үлес қосады. Біз жүзеге асырып отырған жобалар жергілікті кәсіпорындарды, қоғамдастықтар мен инфрақұрылымды нығайтады және аймақтың инвестициялық тартымдылығын арттыруға көмектеседі.

Операциялық үлгі



Ұзақ мерзімді құнды қалыптастыру

«Эйр Астана» бір мезгілде капиталды қайтара отырып, өсудің кірісі мол мүмкіндіктеріне инвестициялау арқылы акционерлер үшін пайданы барынша арттырудың ұзақ мерзімді тарихын қалыптастырып келеді. Шығындар төмен деңгейде сақталады, ал әлеуетті кіріс тиімділік пен автоматтандыруды қамтамасыз ететін ең жаңа технологияның арқасында жоғары күйінде қалады, сондай-ақ қосымша кіріс алудың тартымды мүмкіндіктерін ұсынады.

Негізгі айырмашылықтары

- Мықты брендімен және жайлылық пен қызмет көрсетудің жоғары деңгейімен танылған Орталық Азиядағы жетекші әуе компаниясы
- Төмен бюджетті тасымалдаушылардың шығындар құрылымымен қызметтердің толық кешенін ұсынатын әуе компаниясы
- Өсе түсіп отырған Азия, Еуропа және ТМД нарықтарының арасын жалғайтын екі тораптық әуежайда бірегей орналасуы
- Ең заманауи және үнемді әуе кемелерінен тұратын парк
- Жергілікті және халықаралық деңгейлерде үлкен жұмыс тәжірибесі бар басшылардың жоғары білікті командасы
- Өсу мүмкіндіктерін пайдалана білу қабілетімен нарыққа икемді тұрғыдан келу
- Кірістерді басқарудың озық жүйелері және кіріс ағындарын әрі қарай оңтайландыруға арналған қосымша қызметтер бағдарламасы

Қалыптастырылған құндылығы

80%

2018 жылғы жолаушылардың қанағаттану деңгейі

86%

2018 жылғы рейстердің уақтылы орындалуы

5,6 АҚШ центі

Тиімділікті көрсететін бір ШЖКМ-ге шаққандағы шығын

13%

Nomad Club бейілді клиенттері санының өсуі